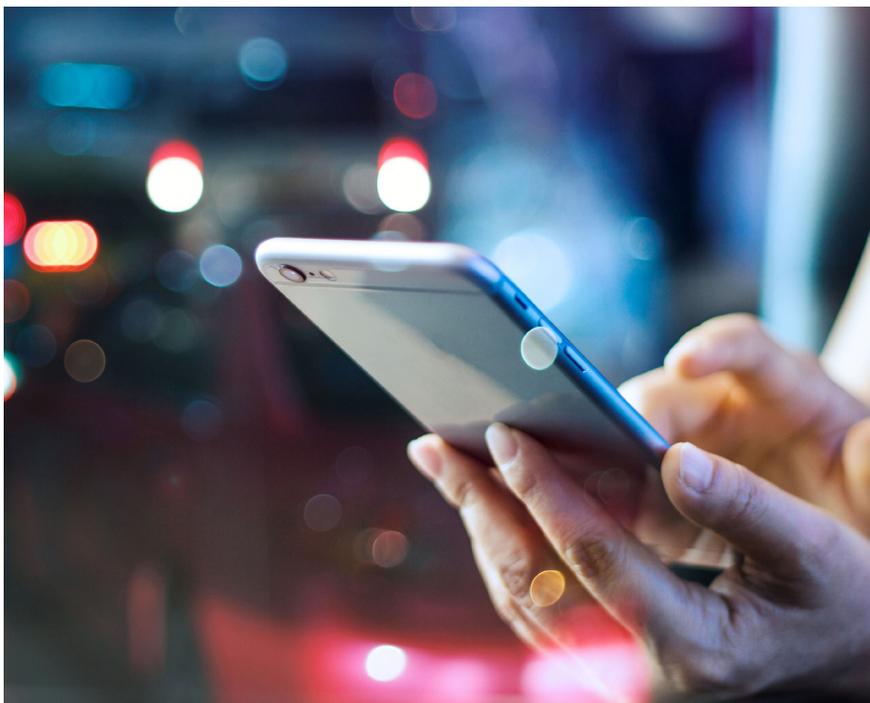




# Starling Bank 為英國 SME 企業 打開世界大門



<https://www.worldbank.org/en/topic/sme/finance> worldbank.org

## 挑戰

自 2018 年成立以來，Starling Bank 一直致力於為英國中小型企業（「SME」）創造公平的競爭環境，透過其國際支付和進賬銀行業務平台開關國際增長機會。

### Starling Bank 助力 SME 企業應對全球挑戰

儘管 SME 企業佔全球商業人口的 90% 以上，創造了 70% 的就業機會，並貢獻了發達國家 50% 的 GDP，其中包括約 30% 的全球進口<sup>1</sup>，但傳統銀行致力於支持大型企業。在英國，SME 企業歷來得不到銀行的支持，導致業務增長困難，這是由於隱性和顯性的銀行收費以及對外匯真實成本缺乏了解等障礙造成的。此外，逾期支付給 SME 企業帶來了巨額債務，使它們面臨倒閉的風險。

認識到英國 SME 企業希望擴大其全球版圖後，Starling Bank 開始着手減輕他們的國際支付和託收痛苦。

## 解決方案

### Starling Bank: 為 SME 企業提供全球服務

對於太多的 SME 企業來說，當他們想透過傳統銀行進行國際支付時，這個過程不透明、耗時且成本高昂。

以下用例演示了如何幫助 SME 客戶在全球範圍內進行交易，同時讓終端客戶感覺彷彿是本地企業。

1. 一家位於英國的 SME 企業正在美國開展業務。其美國客戶希望以美元開具發票並以美元付款。

2. 透過使用美元虛擬賬戶，位於英國的 SME 企業可以像本地企業一樣與其美國客戶進行交易。美國客戶無需擔心外匯的麻煩或費用。

5. 位於英國的 SME 企業可以持有和管理多種貨幣餘額，這有助於降低風險並提高每個階段的透明度。



4. 該 SME 企業可以將資金直接匯入其英國國內賬戶，或以 18 種全球貨幣支付發票、進行投資等。

3. 這家位於英國的 SME 企業從客戶處收取美元後，可以持有美元以供將來使用，或者以具有競爭力的外匯匯率兌換成英鎊或 18 種其他貨幣，該服務全天候可用。



Starling 和 Currencycloud 的共同目標是為企業提供更好的產品和服務，相信技術的力量可以提供透明度、彈性和可擴展性。透過我們的美元賬戶，我們傾聽了客戶的即時貨幣需求，並與 Currencycloud 合作，提供一種無縫的方式來匯出和接收他們發展業務所需的資金。

**Helen Berton**

Starling Bank 首席銀行官

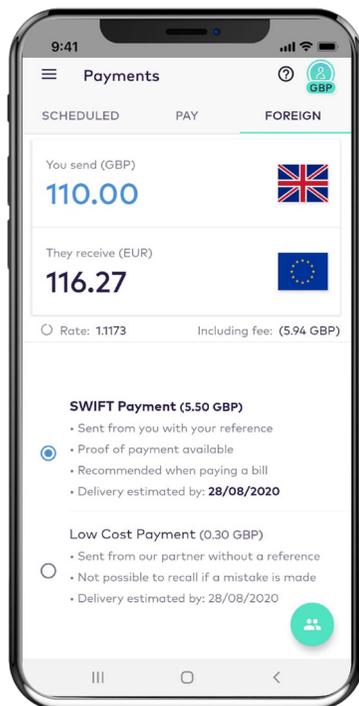


## 成果

透過我們的整合，Starling 為其客戶提供快速匯出和接收美元的能力 – 這是有效開展業務（無論是購買還是銷售）的關鍵要素。成本不僅降低，而且變得透明，因為 Starling 客戶可以像本地企業一樣透過 ACH 和 Fedwire 匯出和接收付款，也可以透過 CHIPS SWIFT 進行國際支付。

Starling Bank 擁有嵌入式跨境功能，使得其 SME 企業客戶能夠以 18 種不同的貨幣與其國際供應商、終端客戶無縫支付和收取、兌換和管理資金，並且像在美國本地一樣。

Starling 的客戶可以在方便時進行外匯兌換，不受付款或收款時間的限制，同時受益於極具競爭力的匯率，而且無需額外費用。客戶可以受益於 Starling 整合現金管理和外匯交易的整體方案。透過我們的 API，Starling 的企業客戶可以更輕鬆地核對賬戶，並實現全額匯出和接收。





## 在企業向美國擴張的過程中為其賦能

在美國發展業務的 Starling 商業銀行業務客戶可以獲得**美元企業賬戶**的支持。這使得有限的客戶可以透過單個應用程式持有、匯出和接收美元並管理每筆交易。

### 共生合作

Currencycloud 的 API 平台與 Starling 的 **B2B 銀行服務**集成，透過提供對英國快捷支付軌道的使用權來增強我們的能力。這使得我們能夠為成千上萬依賴此基礎設施在英國匯出和接收付款的客戶提供實時支付服務。



個案研究、比較、統計、研究和建議均「按原樣」提供，僅供參考，不應作為營運、營銷、法律、技術、稅務、財務或其他建議的依據。Visa Inc. 對本文中資訊的完整性或準確性不作任何保證或陳述，也不承擔因依賴該等資訊而可能導致的任何責任或義務。本文中包含的資訊並非旨在作為投資或法律建議，我們鼓勵讀者在需要此類建議時向有資質之專業人士諮詢

自 2018 年以來，我們的平台已幫助實現<sup>1</sup>：

 **20 億美元**  
實現支付金額超過 20 億美元

 **848 000**  
處理超過 848 000 筆支付

 **18%**  
推動年支付增長率達到 18%

<sup>1</sup>2023 年 7 月獲取的 Currencycloud 資料

如需了解有關 **Visa Cross-Border Solutions** 的更多資訊，請聯絡 [EUcrossbordersolutions@visa.com](mailto:EUcrossbordersolutions@visa.com)

